



Welkom bij de
ICT-leveranciersbijeenkomst
*Veilige, Digitale Toegang
in de Zorg*



Bob van Os

Host & Programmamanager



Aanleiding

- ✓ We willen veilig kunnen inloggen in de zorg
- ✓ Met het aannemen van de Wdo is er nu ook wettelijke grondslag voor veilig inloggen
- ✓ Verhogen van betrouwbaarheidsniveau van inlogmiddelen
- ✓ Introductie video

Wat kunnen zorgaanbieders doen op het gebied van digitale toegang?





Programma

- ✓ **Stand van zaken beleid**
Stand van zaken beleid en de Wdo door Leo van der Lubbe van het ministerie van VWS
- ✓ **DigiD**
Ontwikkelingen rondom DigiD door Kevin Ronkes van Logius
- ✓ **Digitale Vertegenwoordiging**
Stand van zaken digitale vertegenwoordiging door Hielke van Rijn van het ministerie van VWS
- ✓ **Routeringsdienst TVS:**
Ontwikkelingen TVS door René Bijker en William Bekkema van DICTU
- ✓ **Tips & Tricks**
Afsluitende presentatie door Mark Arts met tips & tricks



Kennisplein & Lunch

- ✓ **Logius**
DigiD / DigiD assessment (audit)
- ✓ **Dictu**
Routeringsdienst TVS (RouteringsdienstNL)
- ✓ **VWS**
Ontwikkelingen met betrekking tot UZI
- ✓ **VWS**
Digitale vertegenwoordiging en de WDO
- ✓ **MedMij**
PGO's
- ✓ **Nictiz**
Ondersteuning bij communicatie zorgaanbieders
- ✓ **Afsluitende lunch**
Vanaf 12:00

Terugblik 'Digitale Toegang in de Praktijk'



- Terugblik evenement 15 november 2022 'Digitale Toegang in de Praktijk'
- Relevante casussen samengevat in whitepaper
- Uitkomsten enquête



Leo van der Lubbe

Ministerie van VWS



Stand van zaken Wdo

Interview

Leo van der Lubbe, beleidsmedewerker bij het ministerie van VWS, houdt zich bezig met digitale toegang in de zorg, zoals de Wet digitale overheid (Wdo) en de eIDAS. In een live interview vertelt hij meer hierover. In de bijlage vind je een korte samenvatting van hetgeen dat door hem toegelicht is.

Gastcolumn

Recent schreef Leo ook een gastcolumn 'De Wet digitale overheid is een feit: kom uit de startblokken'. Je leest hem [hier](#).

Meer informatie over de Wdo vind je op [Amigo!](#)



Kevin Ronkes

Logius



Logius
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

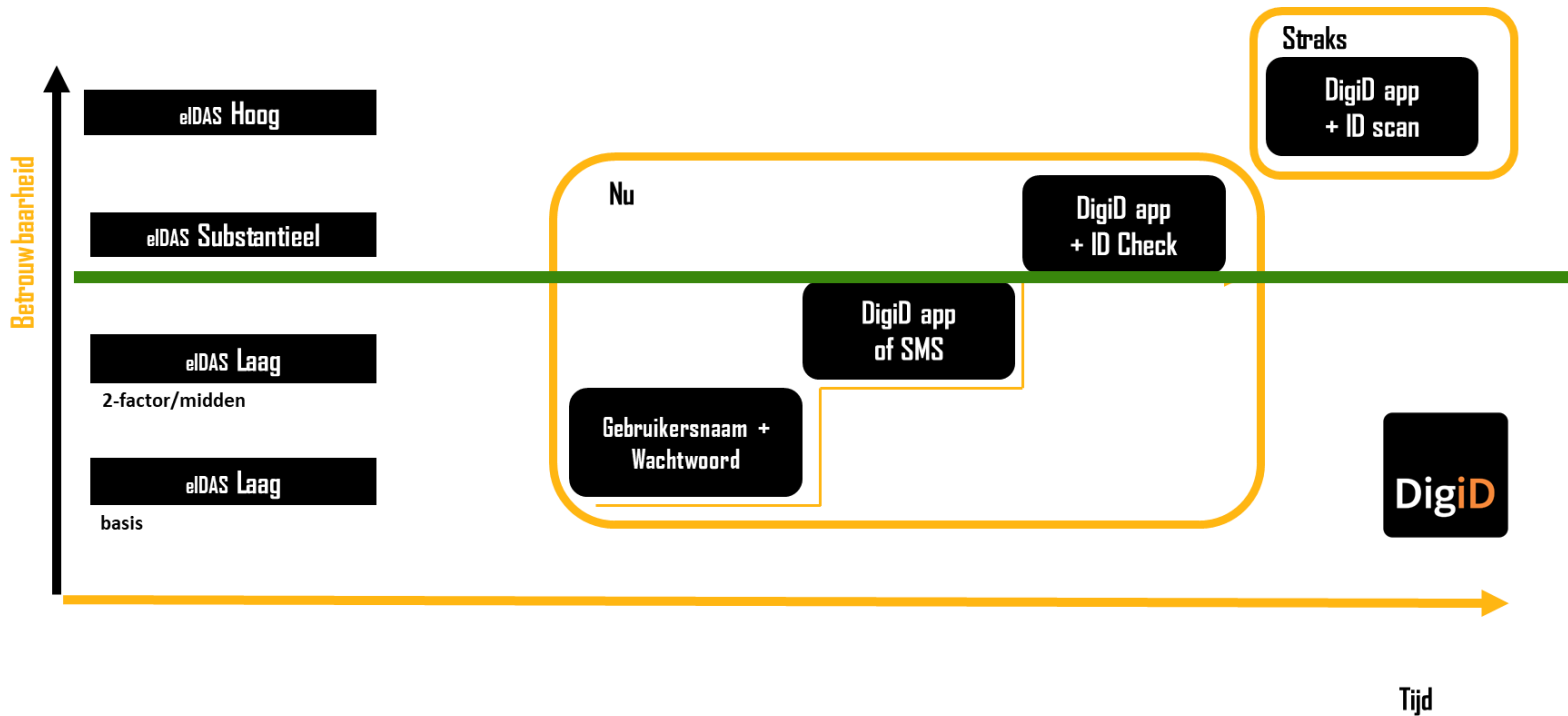
Leveranciersbijeenkomst – Digitale Toegang in de Zorg

12 april 2023

Kevin Ronkes



DigiD betrouwbaarheidsniveaus





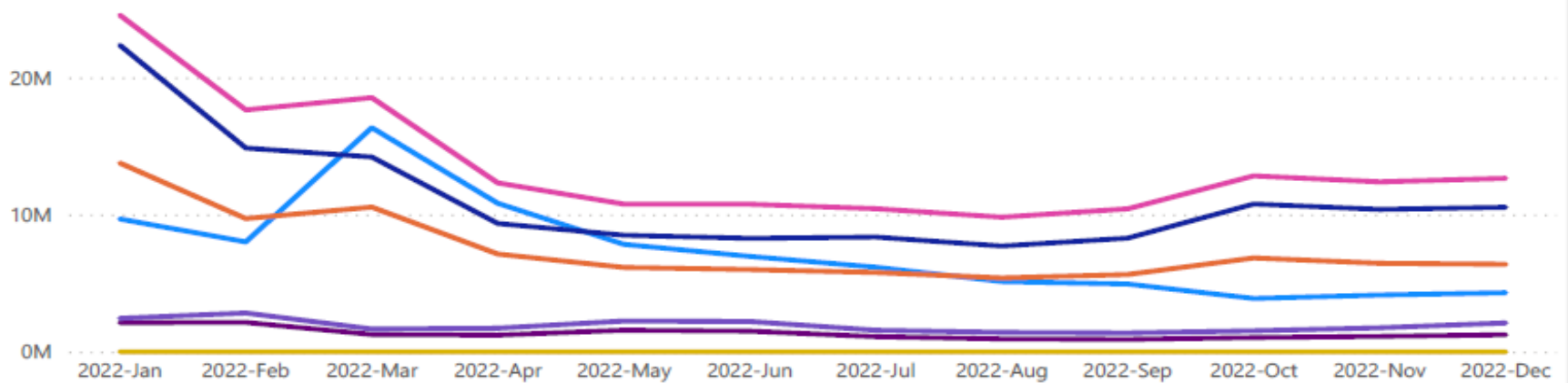
Authenticaties per niveau

maand | week | dag



succesvolle authenticaties per zekerheidsniveau per maand

● basis ● midden sms ● midden app ● midden app2app ● substantieel app ● substantieel app2app ● hoog



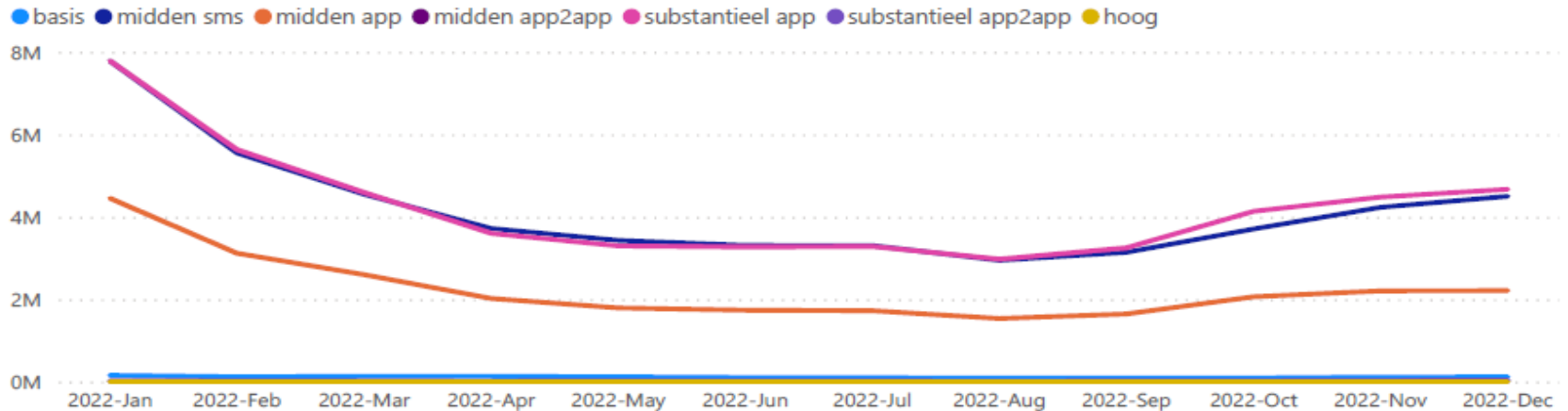


Authenticaties per niveau

maand | week | dag



succesvolle authenticaties per zekerheidsniveau per maand





Accounts, hoogste beschikbare niveau

datum

1-1-2022 31-12-2023

Leeswijzer

In deze weergave zijn de belangrijkste KPI's weergegeven betreffende de DigiD accounts. Boven het totaal aantal actieve accounts, links informatie over deze accounts verdeeld over het totaal aantal geactiveerde middelen, rechts informatie over het totaal aantal accounts onderverdeeld naar het 'hoogst' geactiveerde inlogmiddel.

Accounts met een zekerheidsniveau Hoog zijn niet beschikbaar in de huidige DigiD database.

Rechts: Er is gekozen om app 'boven' sms te plaatsen. Zie de gekleurde legenda voor de volgorde van 'laag-naar-hoog', respectievelijk van 'boven-naar-beneden'.

data bijgewerkt t/m
20 maart 2023

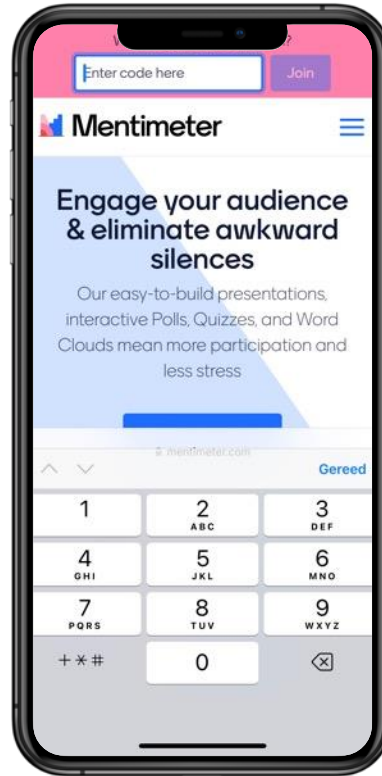
Actieve accounts

17.007.239

	Accounts per inlogmiddel	% accounts	Groei	Hoogste act. inlogmiddel	Groei
Basis	16,77M	98.58%	Maand -0.07% Kwartaal 0.05%	0,32M	Maand -9.40% Kwartaal -17.3...
SMS	15,15M	89.06%	Maand 0.41% Kwartaal 1.03%	4,67M	Maand -1.85% Kwartaal -3.39%
App	12,01M	70.64%	Maand 1.05% Kwartaal 2.38%	4,14M	Maand -0.35% Kwartaal -1.55%
Sub stan tieel	7,87M	46.28%	Maand 1.80% Kwartaal 4.58%	7,87M	Maand 1.80% Kwartaal 4.58%

Quiz met ons mee via Mentimeter

CODE
3198 1355





Hielke van Rijn

Ministerie van VWS



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Digitale vertegenwoordiging

Veilig online zorgzaken regelen voor iemand anders via erkende, centrale voorzieningen.



Programma

Welkom en even voorstellen

- Digitale vertegenwoordiging: vormen en stand van zaken
- Functionaliteiten:
 - Vrijwillig *Machtigen*
 - Wettelijke Vertegenwoordiging
 - *Ouderlijk gezag*
 - *Bewind: Curator/Mentor*
- Rol zorgaanbieder
- Rol leverancier

Vrijwillig Machtigen

- Wat is het, wat kan het
- Vanuit de patiënt gezien
- Handreiking

Ouderlijk Gezag en Bewind (Curator/mentor)

- Wat is het, wat kan het
- Fasering
- Vanuit de patiënt gezien



Digitale vertegenwoordiging

- Burgers hebben het **recht** zich (digitaal) te laten vertegenwoordigen bij de overheid
- Wet digitale overheid => veilig online zaken doen met overheid => **erkende inlogmiddelen** – vertegenwoordigingsvoorzieningen met **hoog betrouwbaarheidsniveau**
- Centrale voorzieningen voor digitale vertegenwoordiging => meer regie bij patiënten, **minder belasting zorgaanbieder**

Vrijwillig Machtigen



Machtigen per dienst

- Vrijwillig
- Gemachtigde zelfde rechten als patiënt
- Patiënt blijft verantwoordelijk

Wettelijke Vertegenwoordiging



Ouderlijk gezag

- O.b.v. ouderlijk gezag
- Kinderen tot 12 jaar
- Kinderen 12-16 jaar (toestemming kind)



Curatele / mentorschap

- O.b.v. rechtelijke uitspraak
- Curator = vertegenwoordiger
- Curator is verantwoordelijk



Uitgangspunten Digitale Vertegenwoordiging

- Voorzieningen hebben **digitale dienstverlening** als scope.

Patiënt

- Meer **regie**/zelfstandigheid.
- Eenvoudige functionaliteiten om iemand te machtigen of juist te helpen als iemand het niet zelf kan.
- Eenvoudige functionaliteiten om namens eigen kinderen inzage te hebben.
- Gemachtigde/ouder/bewindvoerder/mentor/curator gebruikt de **eigen DigiD gegevens**.

Zorgverlener

- Kan vertrouwen op geoorloofde toegang (centrale registratie en verificatie).
- Behoudt eigen verantwoordelijkheid en ruimte voor 'overrulen'.

Zorgaanbieder/organisatie

- Minder administratieve last: centrale registratie in landelijke registers.
- Automatische verificatie door toetsing landelijke registers.
- Functionaliteiten ook geschikt voor andere, toekomstig erkende inlogmiddelen.



Stand van zaken centrale voorzieningen digitale vertegenwoordiging

	Machtigen	Ouderlijk gezag	Bewind
Register	Machtigings-register	BRP*	systeem Toezicht van de Rechtspraak
Werkwijze	Machtiging registreren	Toegang o.b.v. toets BRP	Toegang o.b.v. toets systeem Toezicht
Stand van zaken	In gebruik sinds 2021	2022: pilot voor kinderen tot 12 jaar	Opschaling in 2023 Verwacht in 2024
		Volgt: beschikbaar stellen Volgt: verrijken BRP Volgt: oplossing kinderen 12-16 jaar	<i>Beschikbaar via zelfde koppeling als Gezag</i>

*Het BRP wordt komende periode steeds verder verrijkt met gegevens uit het Centraal gezagsregister, bijvoorbeeld over geadopteerde kinderen, gezag bij derden of voogdij.



Machtigen vanuit de patiënt bezien; registreren



https://machtigen.digid.nl

DigID Machtigen Iemand machtigen Gemachtigd worden Machtiging activeren Mijn machtigingen Hulp & contact Inloggen

Machtigen

Beter voor elkaar

Ik laat mijn zaken regelen door iemand anders

Iemand machtigen >

Ik ga zaken regelen voor een ander

Gemachtigd worden >

Heeft u een machtigingscode ontvangen?

Machtiging activeren >

Veel aangevraagde machtigingen

- Belastingdienst **Inkomstenbelasting over 2020** >
- Belastingdienst **Inkomstenbelasting** >
- Belastingdienst **Omzetbelasting (btw)** >

Mijn machtigingen

Om mijn zaken te laten regelen

Actief (1) Nog niet actief (0) Vervallen (1)

Waarvoor is de machtiging	Gemachtigde	Einddatum geldigheid	
Inkomstenbelasting alle jaren	B. Van Duijn	07-09-2021	>

Om zaken voor iemand anders te regelen

Actief (2) Nog niet actief (0) Vervallen (0)

Waarvoor is de machtiging	Vertegenwoordigde	Einddatum geldigheid	
Diensten van DUO	B. Van Duijn	31-12-2029	>
Max Medisch centrum	B. Van Duijn	30-12-2024	>

Overzicht opslaan als PDF



Machtiging vanuit de patiënt bezien: gebruik



The screenshot shows the Max Medisch Centrum website. The header includes the logo and navigation links for Home, MijnMMC, and MENU. The main banner features a doctor and a patient looking at a tablet. Below the banner, there is contact information (1230 - 456 7890) and several service icons: DOLOR AMP: SIT, AMET & CONSECTETUR, ADIPISCING, and ELIT NUNC & FELIS. A sidebar on the left contains navigation options like HOME, Vestibulum & Ante, and Dolor sit amet. The main content area displays a DigiD login prompt for the user's digital patient dossier, followed by a section for managing permissions for other users.

Patiënt:

- Heeft inzicht in wie als gemachtigde toegang heeft en inlogt
- Is gebaat bij uniform gebruik van Machtigingsvoorziening binnen de sector



Steeds meer zorgorganisaties sluiten aan

Tergooi MC Portaal	>
Bravis ziekenhuis Patiëntenportaal	>
Catharina Ziekenhuis Patiëntenportaal	>
Franciscus Gasthuis en Vlietland Patiëntenportaal MijnFranciscus	>
Stichting Ziekenhuis Nij Smellinghe Patiëntportaal Ziekenhuis Nij Smellinghe	>
Ziekenhuis Tjongerschans Patiëntenportaal	>
BovenIJ ziekenhuis Patiëntenportaal	>
Adrz Patiëntenportaal Adrz	>
Ministerie van Defensie Patiëntenportaal Militaire GezondheidsZorg	>

- Inmiddels 15-20 zorgorganisaties aangesloten
- Wordt gewerkt aan een betere UX en achterliggende dienstencatalogus



Video Maastricht UMC+



Als dat zo is, kan de ouder dus toegang krijgen tot de medische gegevens van het kind.

Klik [hier](#)



Ouderlijk gezag



- Ouders krijgen digitaal toegang tot medische dossiers van hun kinderen op basis van ouderlijk gezag.
- Ouderlijk gezag wordt geautomatiseerd vastgesteld op basis van gegevens in het Basis Registratie Personen (BRP).
- Ouders hoeven zich niet apart te registreren voor deze functionaliteit.
- Ouders loggen in met het eigen DigiD.
- Zorgaanbieder houdt altijd mogelijkheid tot 'veto'

Scope

Kinderen tot 12 jaar waarvan ouderlijk gezag kan worden vastgesteld op basis van het BRP.

Toekomst

- Kinderen tot 12 jaar waarvan ouderlijk gezag nog niet bepaald kan worden. Het BRP wordt verrijkt met informatie uit andere registers, zoals het Centraal gezagsregister.

- Kinderen 12 tot 16 jaar



Ouderlijk gezag vanuit de patiënt gezien



St. Hubertus  Ziekenhuis



Rijksoverheid

NL | EN



Rijksoverheid

DigiD

Inloggen met DigiD bij
St. Hubertus Ziekenhuis

Voor wie wilt u zaken regelen?



Voor mijzelf



Voor iemand anders



Wilt u zaken regelen voor uw kinderen?
In de pilot is dit momenteel alleen mogelijk
voor kinderen tot 12 jaar.

< Vorige

Zaken regelen bij St. Hubertus Ziekenhuis

Voor wie wilt u aan de slag?



U neemt deel aan de pilot 'inzien medisch dossier van kinderen tot 12 jaar'.
Inzien van het dossier van kinderen van 12 tot 18 jaar is in deze pilot nog niet mogelijk.

Kinderen onder de 12 jaar

▼ Willem Teun Visser Kies >

▼ Emma Geraldine Visser Kies >

Kinderen van 12 tot 18 jaar

▼ Alex Riedewald Visser i

▼ Bram Ernie Visser i

Staat uw kind er niet tussen? Vul hieronder het burgerservicenummer (BSN) in.

000 000 000

Zoek 

Welkom terug!



Visser, Willem
Patiëntnummer: 898969

Geslacht
Man
Geboortedatum
22 februari 2014

Adres
Europalaan 14
Postcode
2555BK

Contactpersoon 1
G. Visser
Contactpersoon 2
M. Visser

Uw volgende afspraak

28
april

Tijd
10.30 uur

Locatie
St. Hubertus Ziekenhuis
Noord 1.58

Medisch dossier

4 maart Doorverwijzing gekregen van de huisarts (Dr. D.E. Aarts)

12 maart Consultafpraak met Dr. Gilow

28 april Medisch vooronderzoek met Dr. Gilow

St. Hubertus  Ziekenhuis



Wettelijke Vertegenwoordigers: Curator / mentor

- Curator of mentor krijgt digitaal toegang tot medische dossiers van hun cliënten op basis van hun rol en verantwoordelijkheid.
- Rollen en verantwoordelijkheden worden vastgelegd in het systeem Toezicht van de Rechtspraak
- Het kan zijn dat curatoren en mentoren zich eenmalig moeten registreren
- De vertegenwoordiger logt in met het eigen DigiD of eHerkenning en kiest de vertegenwoordigde
- Raad voor de Rechtspraak bekijkt of de combinatie Vertegenwoordiger-Vertegenwoordigde klopt
- Zorgaanbieder houdt altijd mogelijkheid tot 'veto'

Roadmap

Openbaar bewind: in ontwikkeling – verwacht 2023
Start bij o.a. gemeenten, belastingdienst

2023 - 2024

Niet-openbaar en particulieren bewinden

↓
Curatoren

↓
Mentoren



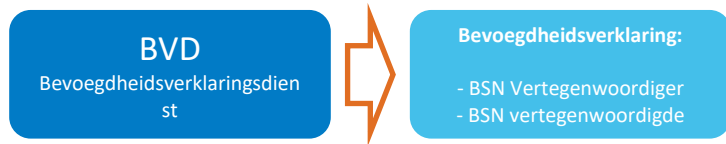
Aansluiten op Wettelijk Vertegenwoordigen kan door aan te sluiten via TVS of op de BVD



- Ontsluiting van de BVD via TVS staat op de planning, maar er is nog geen implementatiedatum bekend
- Het meeste werk zit in het gereed maken van dienstverleningsprocessen, niet in het aansluiten van de BVD op zichzelf
- Dienstverleners kunnen ook aansluiten op de BVD (Bevoegdheidsverklaringsdienst) van Logius. Voor aansluiten op de BVD zijn binnenkort de nieuwe (technische) aansluitvoorwaarden beschikbaar. Start productie is vanaf 1 juli 2023



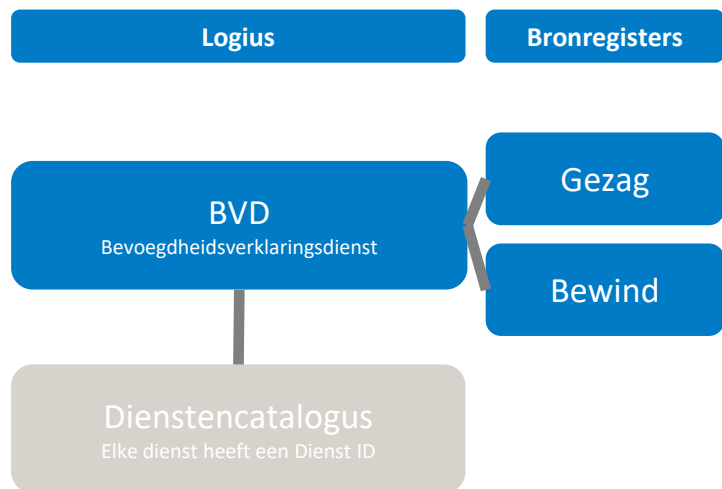
Individuele diensten en dienstverleningsproces gereed maken om met Bevoegdheidsverklaringen om te gaan



- Dienstverleners moeten kunnen omgaan met de nieuwe informatie: een bevoegdheidsverklaring met vertegenwoordiger en vertegenwoordigde
- Een Bevoegdheidsverklaring van de BVD heeft dezelfde vorm als een Vrijwillige Machtiging
- Dienstverleners moeten autorisatie voor vertegenwoordigers voor digitale diensten per dienst opnieuw bekijken:
 - Wat mag de vertegenwoordiger na toegang?
 - Welke processen moeten daarvoor ingericht/aangepast worden?
 - Wie moet geïnformeerd worden?
 - Welke risico's zijn er en hoe kunnen die gemitigeerd worden?



De BVD gaat starten met 2 diensten, ouderlijk gezag tot 12 en professioneel bewind, en rolt daarna verder uit



- De BVD biedt straks een aantal diensten waar een bevoegdheidsverklaring voor kan worden afgegeven
 - Ouderlijk Gezag tot 12 jaar
 - Ouderlijk Gezag 12 tot 16
 - Handelen als Bewindvoerder
 - Handelen als Curator
 - Handelen als Mentor
- Bewindvoerder, Curator en Mentor worden gefaseerd ingevoerd, eerst professioneel bewind, daarna de anderen
- Alle dienstverlening is via 1 aansluiting, door middel van meegeven van juiste Dienst ID beschikbaar



Vragen en Contact

Hielke van Rijn
Senior Beleidsmedewerker VWS – Machtigen en Vertegenwoordigen
hw.v.rijn@minvws.nl

Guy Rutten
Product Owner Innovatieteam Vertegenwoordigen
Guy.rutten@logius.nl



René Bijker & William Bekkema

DICTU



RouteringsDienst^{NL}

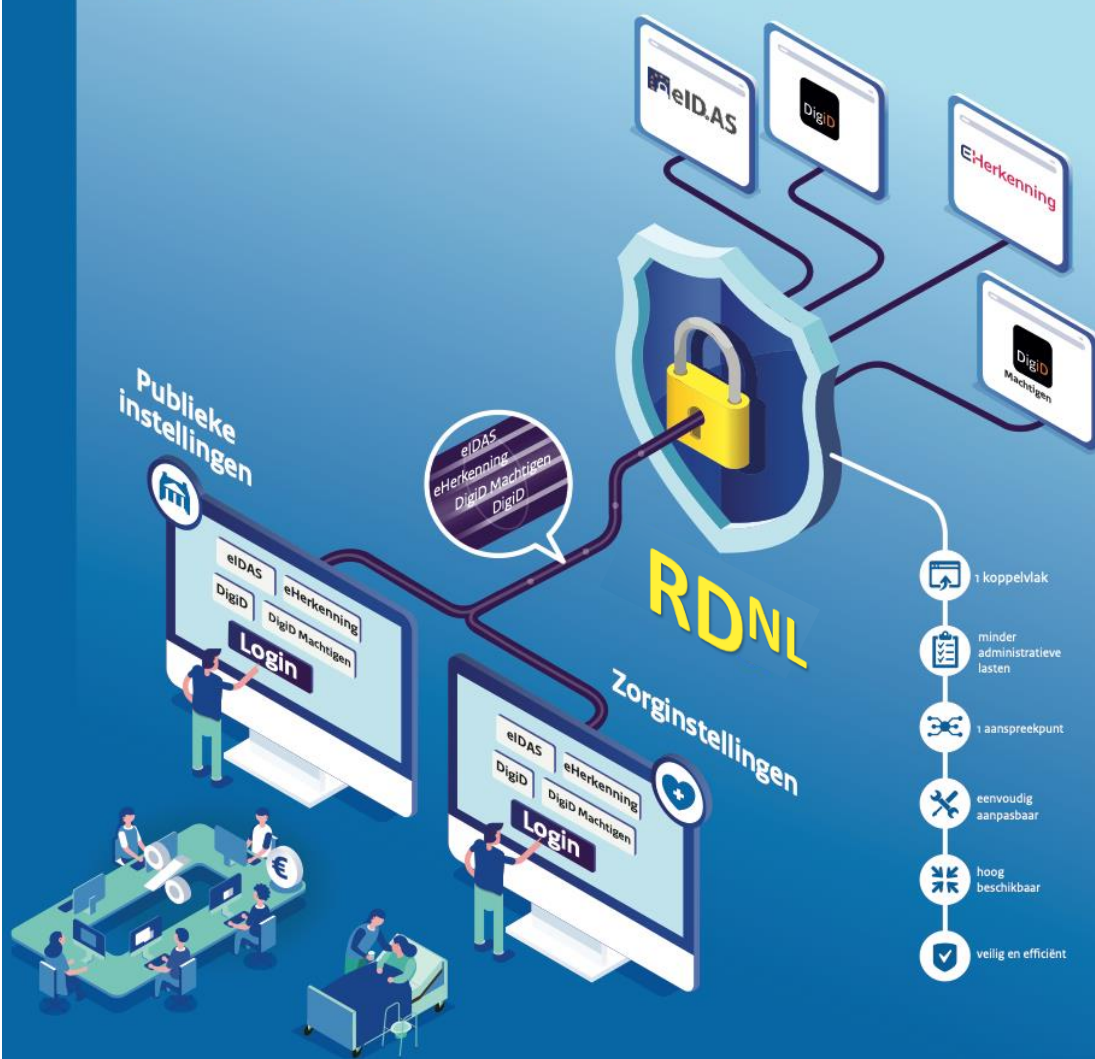
Functioneel beheer RD^{NL}

13-4-2023

36



- **Introductie RD^{NL}**
- **Gebruik RD^{NL}**
- **BVD**
- **MijnRD^{NL}**
- **Contact**



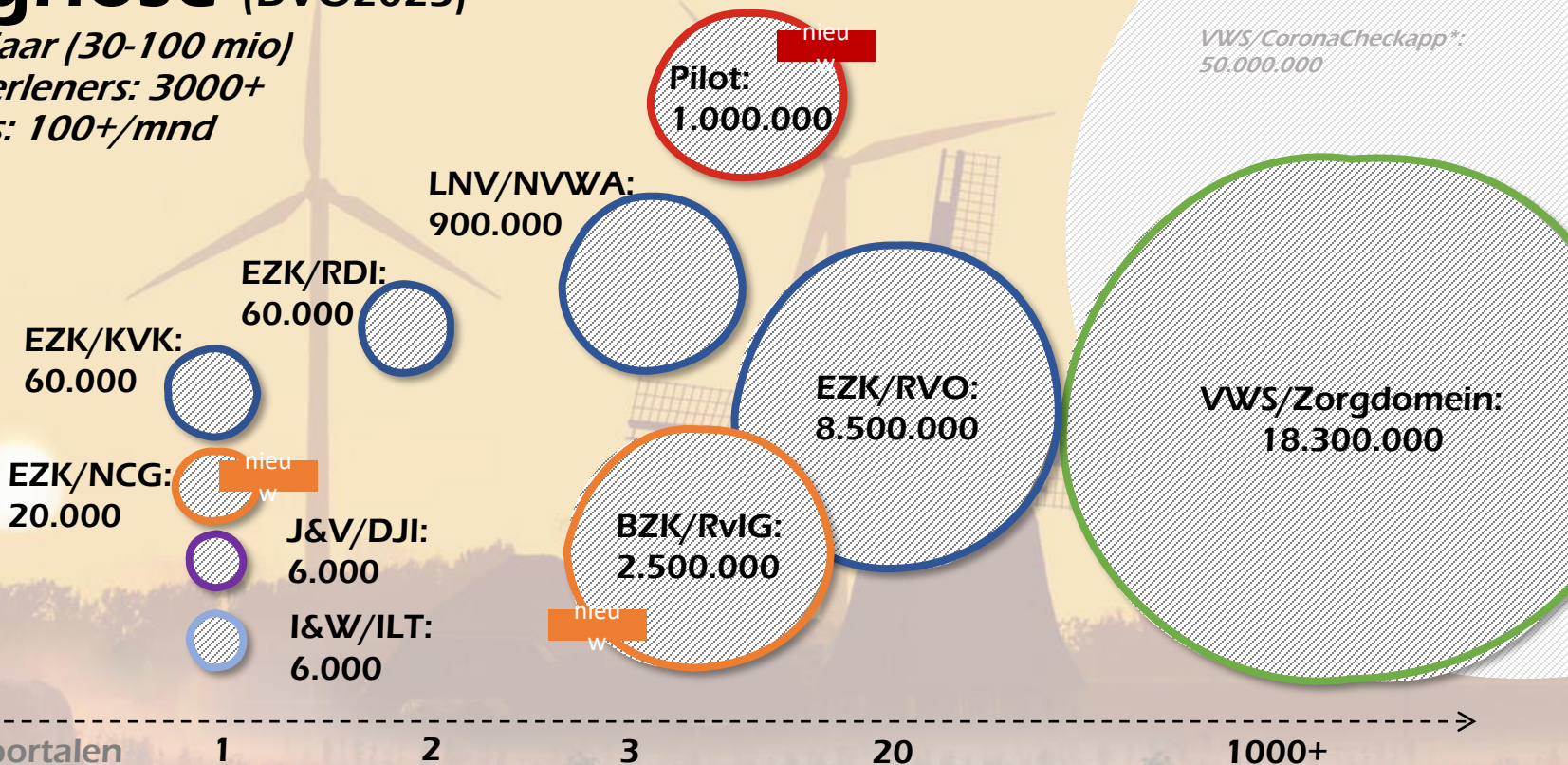


Prognose (DVO2023)

Sessies/jaar (30-100 mio)

Dienstverleners: 3000+

Mutaties: 100+/mnd



Aantal portalen

1

2

3

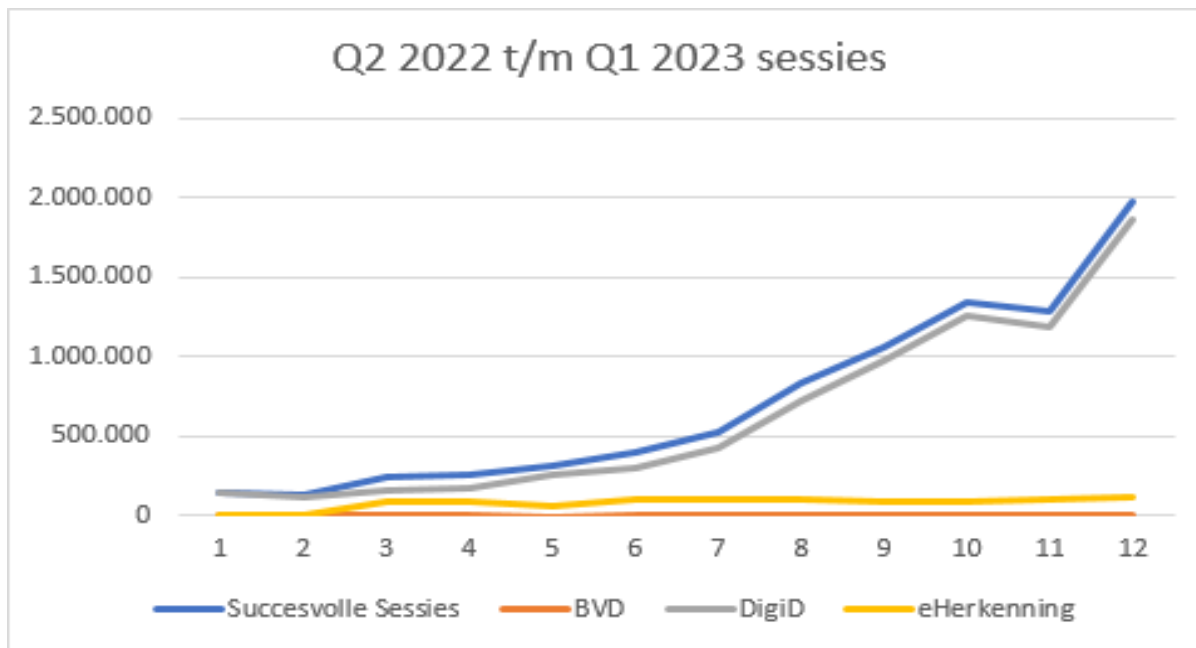
20

1000+



Gebruik 2022 en 2023 Q1

- Groei aantal aansluitingen sinds 01-04-2022 tot heden: van 1270 naar 2269





BVD

- **Ontwikkeling ouderlijk gezag**



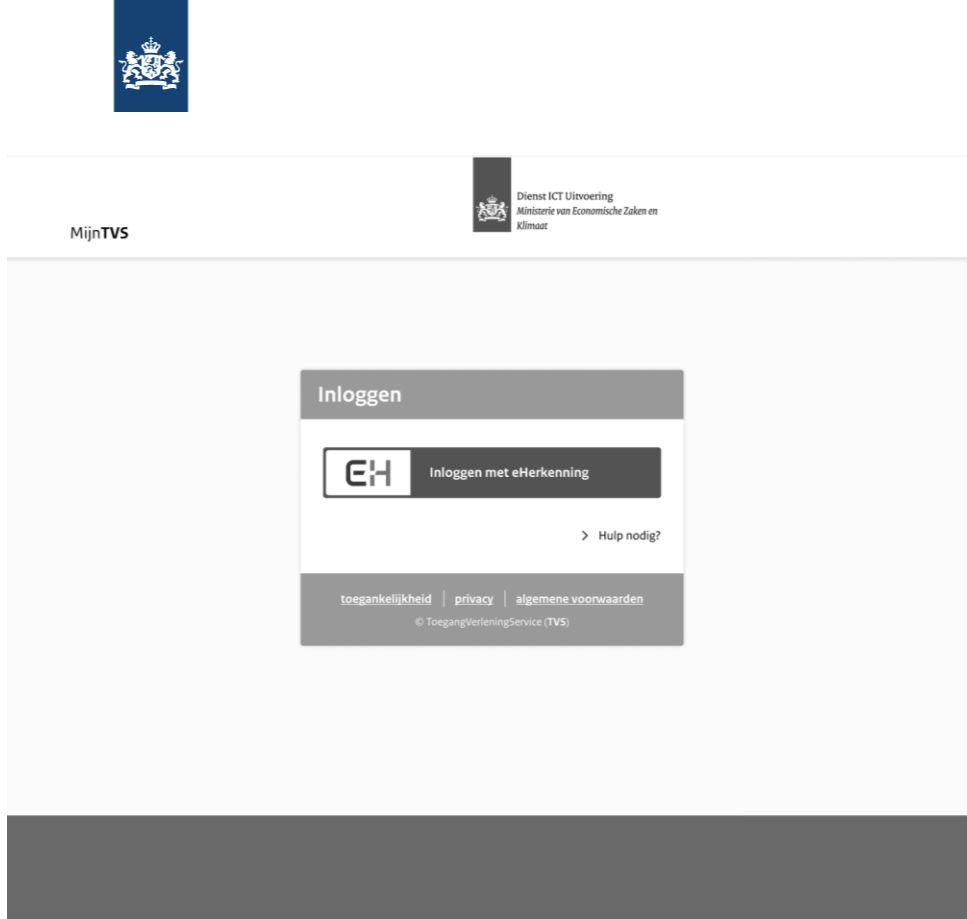
MijnRD^{NL}

- **Selfserviceportaal voor uw aansluiting**
- **Momenteel in ontwerpfase**
- **Kom met suggesties!**



MijnRD^{NL}

- Inloggen middels eHerkenning



MijnRD^{NL}

- Toegang op organisatie niveau
- Beheer per aansluiting in te regelen
- Minder administratieve handelingen

The screenshot displays the user interface of the MijnRDNL system. At the top, there is a blue header with the Dutch coat of arms and the text 'MijnTVS'. To the right, it says 'Dienst ICT Uitvoering Ministerie van Economische Zaken en Klimaat'. The user's name 'A. Jansen' and a 'Uitloggen' button are visible in the top right corner.

The main content area shows a welcome message: 'Welkom A. Jansen' with a help icon and the text 'U bent ingelogd namens Zorg-IT B.V.'. Below this is a button labeled '+ Nieuwe aansluiting'.

A section titled 'Aansluitingen' contains a table of connections. The table has columns for a status icon, name, last updated, phase, and status. Two connections are listed:

LC	Naam	Laatst bijgewerkt	Fase	Status	
LC	Apotheek ABC	08-03-2023	Prod	Wordt verwerkt	>
DA	Apotheek ABC	Aangemaakt 06-03-2023	Fase Preprod	Status Actief	>

A tooltip 'Toegang aanvragen' is shown over the lock icon in the second row of the table.

MijnRD^{NL}

- Voortgang is zichtbaar
- Actiehouder is zichtbaar
- Na voltooiing Preprod direct verder met productie.



MijnTVS

Klimaat

A. Jansen ▾ [Uitloggen](#)

Clusteraansluiting

Naam aansluiting

Patientenportaal Laatst geupdate gisteren om 11:05

Preprod | TVS0001

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam consectetur sollicitudin tincidunt. Proin erat ex, pellentesque in facilisis sit amet, commodo quis massa. Fusce ut blandit leo.

Status Wördt verwerkt 👁️ Bekijk / ✎ Bewerk

Patientenportaal Start testen

Online checklist testen

Patientenportaal Start prod

Prod | TVS0002

MijnRD^{NL}

- Gegevens per DV aan te passen
- Bulkoptie is in beeld
- Toekomstopties



MijnTVS

[+] Uitloggen

Dienstverlener

<p>Dienstverlener Naam van de dienstverlener</p> <p>DV entityID Identificatie van de dienstverlener</p> <p>Dienstnummer Gegenereerd door TVS</p> <p>Betrouwbaarheidsniveau Minimaal vereiste niveau</p> <p>Vrijwillig machtigen Gebruik van Vrijwillig Machtigen</p> <p>Staat u op de ALB-lijst Bekijk de ALB-lijst</p> <p>Omschrijving dienst Getoond op de website van Machtigen</p> <p>Toelichting dienst Getoond op de website van Machtigen</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Ziekenhuis ABC</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">urn:nl-eid-gdi:1.0:DV:00000003332050990000:entities:9000</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">d771ee0e-be58-43ee-a5a6-e5533c99bea5</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Middel (20) ▾</div> <p> <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee </p> <p> <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee </p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>De machtiging geeft een gemachtigde de mogelijkheid om in te loggen op [naam portaal], het patiëntenportaal van [naam zorgorganisatie]. De gemachtigde kan alles zien en doen in [naam portaal], wat de patiënt ook kan zien en doen. Een arts kan de toegang weigeren.</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Deze machtiging geldt voor alle informatie en functies die beschikbaar zijn op het patiëntenportaal [naam portaal]. De gemachtigde heeft hiermee dezelfde rechten en mogelijkheden als de patiënt zelf op het patiëntenportaal. De actuele mogelijkheden op [naam portaal] staan beschreven op [website portaal]. Bij een geactiveerde machtiging heeft de gemachtigde direct toegang tot het patiëntenportaal. Wel kan de arts de toegang op elk moment weigeren. Op het patiëntenportaal zijn gegevens van kinderen tot 16 jaar niet toegankelijk via een vrijwillige machtiging. Ouders kunnen toegang aanvragen tot het patiëntenportaal via de behandelend arts. Een gemachtigde kan inloggen op [naam portaal] met zijn/haar eigen DigiD.</p> </div>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

[Verwijderen](#)
[Annuleren](#)
[Opslaan](#)



MijnRD^{NL}

- Alle formulieren binnen het portaal
- Geen losse documenten

← Terug

Online checklist testen

Nieuwe cluster aansluiting

Communicatie testcriteria Technische testcriteria

C1 Geen testdata of "under Construction"-teksten

De pagina's van de webapplicatie direct voor en na het inloggen via de Routeringsvoorziening bevatten geen teksten of plaatjes die aangeven dat de site "under construction" is. Deze pagina's bevatten ook geen testgegevens of links naar testpagina's.

Voldoet Voldoet niet

C2 Deeplinks

Indien en van deeplinks gebruik wordt gemaakt, dan wordt voldaan aan de volgende eisen. Deeplinks op de website verwijzen naar de homepage van de desbetreffende authenticatiedienst, niet naar de applicatieserver:

Voor aanvragen, activeren en intrekken verwijst u door naar
<https://www.digid.nl> (voor DigiD)
<https://machtingen.digid.nl> (voor DigiD Machtingen)
<https://www.eherkenning.nl> (voor eHerkenning)

Voor vragen en antwoorden verwijst u door naar
<https://www.digid.nl/hulp/> (voor DigiD)
<https://machtingen.digid.nl/hulp/contact> (voor DigiD Machtingen)
<https://www.eherkenning.nl/vraag-antwoord/eidas> (voor eIDAS)
<https://www.eherkenning.nl/vraag-antwoord> (voor eHerkenning)

Voldoet Voldoet niet

C3 Schrijfwijze

In het geval van DigiD
 Schrijf DigiD aan elkaar met twee hoofdletters 'D'.
 Schrijf over 'DigiD' in plaats van bijvoorbeeld 'de DigiD'.

In het geval van DigiD Machtingen
 Schrijf DigiD Machtingen met hoofdletters 'D' en 'M'.
 Schrijf over 'DigiD Machtingen' in plaats van bijvoorbeeld 'de DigiD Machtingen'.

In het geval van het Europese verordening eIDAS
 Schrijf Europees erkend inlogmiddel (Nederlands)
 Schrijf 'European approved identity' (Engels)

In het geval van eHerkenning
 De 'e' wordt in lopende tekst altijd geschreven in een onderkast.



Contact

- **Functioneel Beheer team**
- **Website: WWW.DICTU.NL/TVS**
- **Per mail: rdnl@DICTU.NL**





Mark Arts

Logius



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Tips & tricks

ToegangVerleningService (TVS)



TIP: GOED VOORBEREID OP DE WDO MET DE TVS

De routeringsdienst TVS is geen verplichting maar in de praktijk wel een veelgebruikte optie:

- 20 zorgaanbieders met een eigen aansluiting.
- 28 leveranciers met een cluster aansluiting
- 44% van de zorgaanbieders kunnen daarmee aansluiten op erkende middelen
- In 2023 nu al 4.500.000 inlogs! (in geheel 2022 was dat nog 3.700.000 inlogs)

Trick: volg de gedetailleerde [actielijst](#)



Tip: Maak gebruik van de Clusteraansluiting

Trick: Heb je meerdere diensten? Richt het 'slim' in.

Als alle klanten er gebruik van maken dan kunnen die ontsloten worden op 1 clusteraansluiting.

- 1 cluster aansluiting op de TVS
- 1 meervoudig assessment
- Voor alle klanten
- Voor alle diensten
- Alle erkende inlogmiddelen beschikbaar



Tip: Bereid je voor op digitale vertegenwoordiging

20 aansluitingen op TVS gebruiken ook Machtigen

In 2023 al 5500 inlogs door gemachtigden!

Tricks:

Eenmaal aangesloten op de TVS is het activeren van de machtiging voorzieningen slechts een administratieve handeling.

!! Het bronsysteem moet wel de machtiging kunnen afhandelen
(inlog met 2 BSN's)



Tips uit de praktijk

Het verschil tussen een doorlooptijd van 3 maanden of 1+ jaar:

- Goede (projectmatige) aansturing met een vaste bezetting is cruciaal.
- Multi disciplinair: SAML, certificaten, CISO, infrastructuur, juridisch, auditor, ...
- Het DigiD- / Meervoudig Assessment bleek vaak het kritische pad.
- Logistiek en doorlooptijd voor inregelen van contracten, akkoordverklaringen, certificaten en inschrijvingen KvK vaak onderschat.
- Kennis SAML koppelvlak is bepalend voor de doorlooptijd.
- Praktijkkennis DigiD koppelvlak (directe aansluiting) van grote waarde.
- Stem planning en inhoudelijke vragen goed af met het Dictu aansluitteam.



Tip: er is al ruime ervaring met de TVS

Tricks:

- Leveranciers die producten / diensten aanbieden
- DICTU (toegangverleningservice)
- Nictiz Amigo!
- hj.arts@minvws.nl



Ilse van Noppen

Nictiz



Hoe kunnen we jullie helpen?

- ✓ **Zorgaanbieders** zijn enthousiast om aan de slag te gaan met **veilige digitale toegang!**
- ✓ Kans om **samen op te trekken** wat betreft de **communicatie** hierover
- ✓ Samen **informer**en, **inspireren** en **activeren**



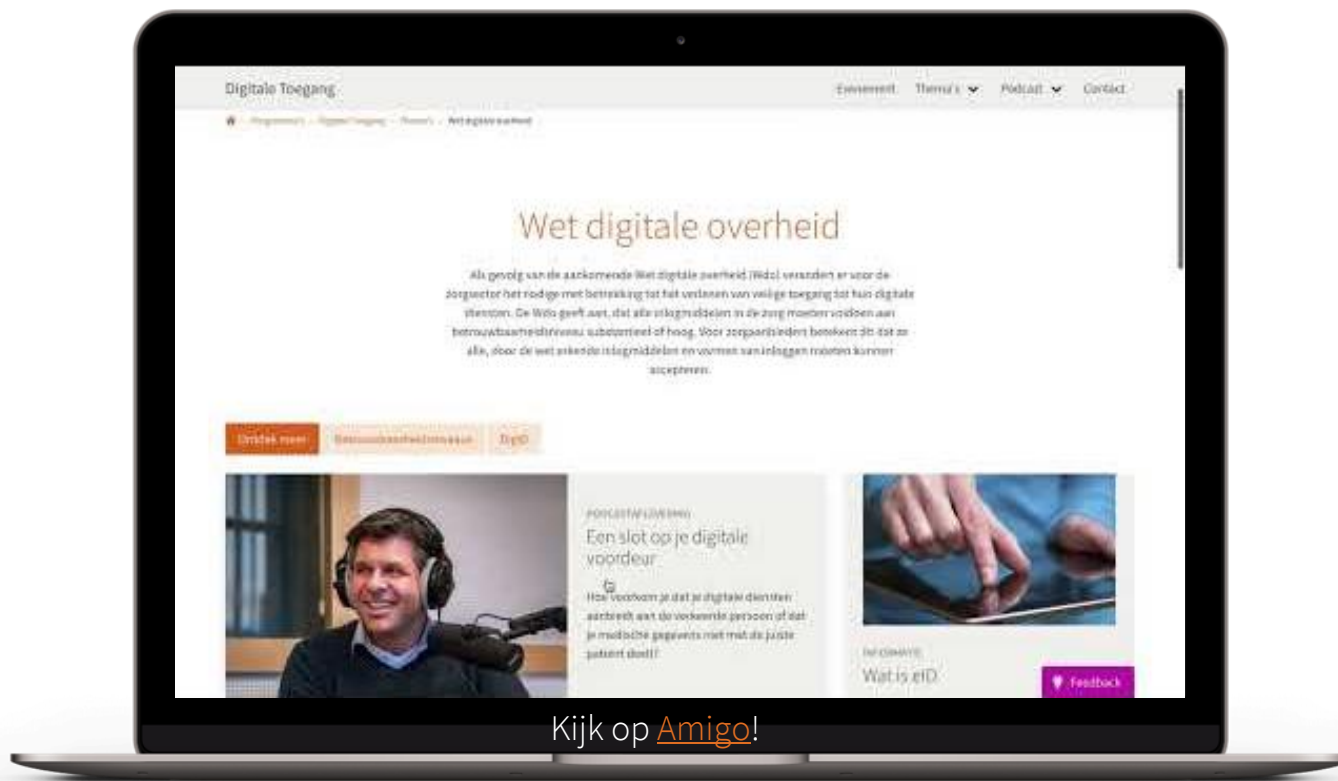
Hoe kunnen we jullie helpen?

- ✓ **Informereren**
 - ✓ Over de updates/statussen
 - ✓ Over wat er wettelijk van zorgaanbieders verwacht wordt

- ✓ **Inspireren**
 - ✓ Ervaringsverhalen
 - ✓ Gastcolumns

- ✓ **Activeren**
 - ✓ Handvatten bieden om aan de slag te gaan

Hoe? Met behulp van Amigo!



Blijf op de hoogte of stel je vraag via een van onze kanalen!

Nictiz

We willen jou van harte uitnodigen om contact te zoeken met het team Digitale Toegang van Nictiz via www.nictiz.nl/digitaletoeegang of stuur een mail met al jouw vragen naar eid@nictiz.nl



LinkedIn

Volg ons op LinkedIn en haak aan bij diverse bijeenkomsten!



Nieuwsbrief

Schrijf je in voor de nieuwsbrief





Bedankt voor je komst

tot ziens op het kennisplein of tijdens de lunch!