

# Optimalisatie EPD *gebruik*



## HOE GEBRUIK JIJ HET EPD?



# Aanleiding en doelstellingen

## Aanleiding

- In september 2019 ruim 2 jaar live met HiX >> tijd voor het meten en verbeteren van het *gebruik* van HiX onder artsen en verpleegkundigen
- Samenwerking met KLAS en Registratie aan de Bron

## Doelstellingen

- Vergroten van de efficiency in gebruik én de tevredenheid van HiX gebruikers
- Benchmark (nationaal en internationaal)
- Mogelijkheid tot gezamenlijk optrekken en verbeteren



# Eerste resultaten

1116 respondenten (= respons van 23,7%)

Tevredenheid Erasmus MC:

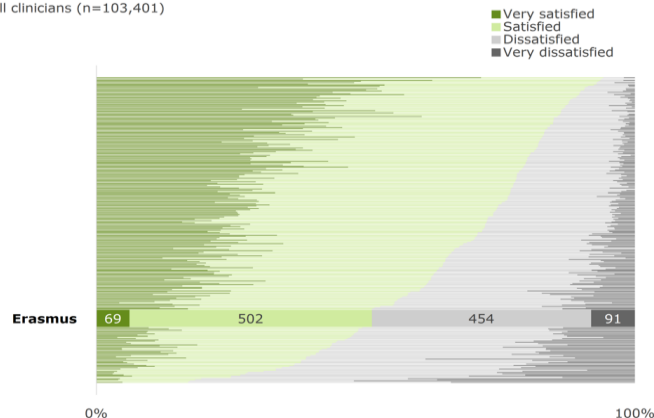


The Net EHR Experience score is a snapshot of your clinicians' overall satisfaction with the EHR environment(s) at your organization. The survey asks respondents to rate factors such as the EHR's efficiency, functionality, impact on care, and so on. The Net EHR Experience score is calculated by subtracting the percent of negative user feedback from the percent of positive user feedback. Net EHR Experience scores can range from -100% (all negative feedback) to +100% (all positive feedback).

Een score van 1 % houdt in dat er **nét** iets meer mensen tevreden dan ontevreden zijn (571 tegen 545).

Tevredenheid Erasmus MC t.o.v. andere KLAS ziekenhuizen:

Overall EHR Satisfaction  
All clinicians (n=103,401)



KLAS

Erasmus scoort laag vergeleken bij andere ziekenhuizen in het KLAS bestand.

# Waar komt (on)tevredenheid EPD vandaan?

(bron: KLAS onderzoek)

EPD leverancier

Beter  
ontwikkelen  
EPD

22%

De organisatie

Beter  
implementeren  
en  
configureren

18%

De gebruikers

Beter met EPD  
werken en  
samenwerken

60%

# Reacties uit de vrije tekst velden

*Het valt mij tegen, dat continue verbetering, scholing en ondersteuning niet geborgd zijn, na de introductie in onze organisatie.*

*We hebben een manier gevonden om te kunnen werken met HiX, het zou eigenlijk andersom moeten zijn dat het HiX systeem ons zou moeten helpen in ons werk*

*HiX personaliseren per afdeling zonder te lange wachttijd/te hoge kosten*

*afschaffen vrije tekst velden*

*veel te veel registratieplicht en veel heen en weer klikken binnen HiX om iets te registreren*

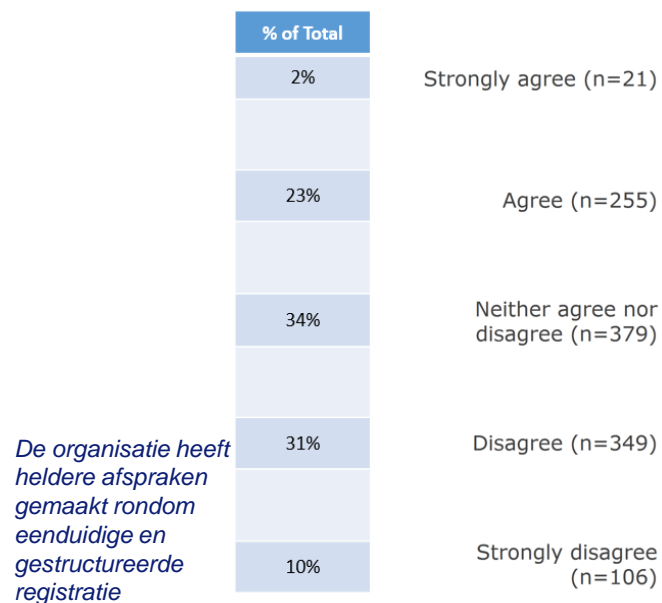
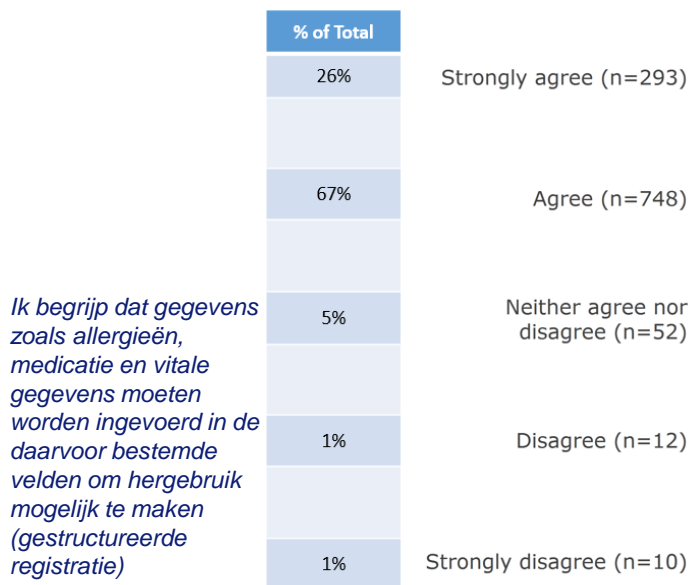
*Het EPD in het Erasmus MC wordt niet goed gebruikt naar mijn mening. Goede activiteitenplannen en voorgevulde sjablonen ontbreken.*

*Ben zo veel tijd bezig met scherm dat patiënt niet centraal staat maar de registratie en klik-last.*

*Het EPD is zich meer gaan richten op de specialisatie van de afdeling, waardoor het registreren van gegevens van ons nu relevanter is.*

*Duidelijkere sjablonen in het activiteitenplan.*

# Gestructureerde registratie



# Belangrijkste bevindingen

4 hoofdcategorieën volgens KLAS

## 1) Personalisaties

- *Wens van de zorgverleners om het EPD meer te laten doen. Veel artsen noemen een behoefte aan meer functionaliteit voor hun specialisme.*
- *HiX heeft veel functionaliteit, maar zorgverleners hebben moeite met uitzoeken wat er mogelijk is. O.a. personalisaties en HiX versnellers (tips & tricks).*

## 2) Training

- *Opleiding wordt laag gewaardeerd door artsen en verpleegkundigen. Eerste training is de sleutel tot een langdurige goede ervaring met een EPD.*
- *Er is behoefte aan tips & tricks, uitleg over hoe je zo efficiënt mogelijk werkt en navigeert in HiX*

## 3) Governance

*Er is een IT governance voor alle HiX gebruikers om wijzigingen aan te vragen. Deze governance is niet genoeg bekend onder zorgverleners. Ze weten onvoldoende hoe ze vragen en wijzigingsverzoeken onder de aandacht kunnen brengen.*

## 4) Techniek

*De belangrijkste wensen:*

1. *Verbeteren van snelheid (systeem én opstarten pc's),*
2. *Een zoekfunctie in HiX (met name in de naslag)*
3. *Verminderen van het aantal klikken*

# Programma Platina HiX

Q1 2020			Q2 2020			Q3 2020			Q4 2020			Q1 2021			Q2 2021			Q3 2021		
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sep

## Spoor 1

HiX gebruik  
optimaliseren



## Spoor 2

verbreden  
functionaliteit in  
HiX 6.1



## Spoor 3

upgrade naar HiX  
6.2 en nieuwe  
functionaliteit





# Waarom Platina spoor 1?

- KLAS-onderzoek
- Landelijke trend in optimalisatietrajecten
  - PLEZIER in Radboud UMC
- Landelijk onderzoek onder CMIO's: 'Digivaardig met het EPD'
  - Resultaten onderzoek bevestigen nut van Platina-HiX (betere scholing, sprints bij vakgroepen)
- NFU – Registratie aan de Bron
- Citrienfonds – juiste zorg, juiste informatie, juiste plek



Eén geïntegreerd dossier (incl. PDMS)



Aanpassingen t.b.v. het werken in de nieuwbouw



Uitbreiding, verdieping en verfijning

# Spoor 1: Optimalisatie gebruik HiX

## Aanpak

- 3 weken sprints met optimalisatieteam bij vakgroep/verpleegafdeling (snelle realisatie en ingebruikname)
  - 2 dagen per week*
  - 3 á 4 mensen per team*
- Meekijken met arts bij gebruik HiX
- Webinars / instructies
- Gezamenlijk verbeterpunten benoemen
- Structureel toewijzen contactbeheerder aan vakgroep



# Verwachte voordelen voor zorg

- Meer efficiënte en uniforme werkwijze
- Betere kennis HiX
- Tijdswinst in voorbereiding poli
- Grotere herkenbaarheid dossiers collega's
- Betere herbruikbare data ook t.b.v. onderzoek
- Voorbereid op informatie uitwisseling (Zorgplatform)
- Directer contact tussen zorg en FB